

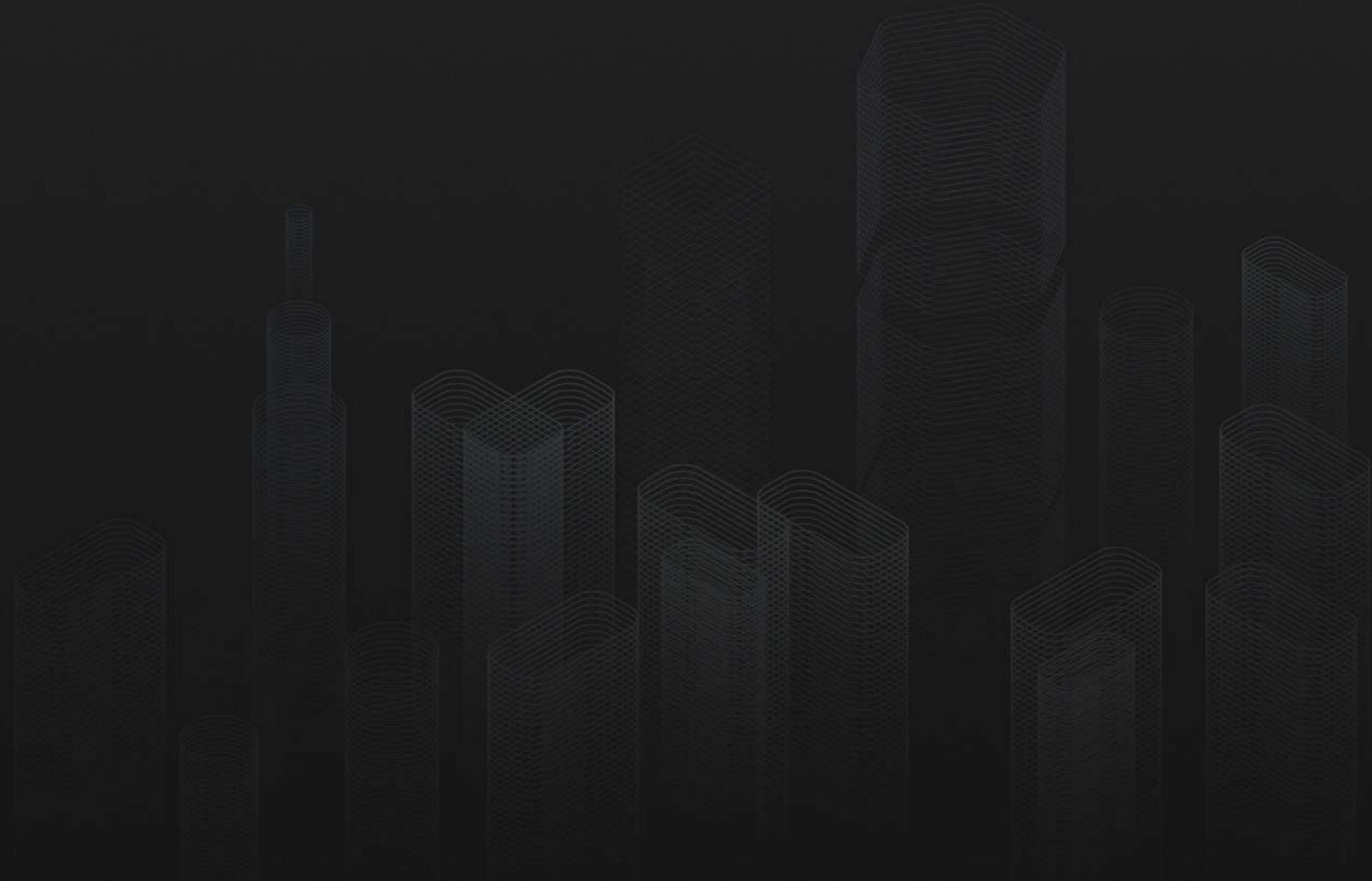


花生壳企业 + 私人服务手册

前言

欢迎您使用花生壳企业+私人服务，我们将会为您量身定制专属的内网穿透方案，助力资源效益最大化、实现企业增值。

我们将为您详细介绍私人服务的专属礼遇及以各项增值服务。如您需要语音客服支持，请致电020-62219018或您的私人技术顾问。





— 01 —

企业 + 尊享服务

★ 尊享服务 ★

全年无休技术支持

专家类型： 技术服务时长超过5年的高级VIP专家

使用时间： 7x24小时不限次数，无论节假日或凌晨均可提供服务

支持方式： 一对一支持，可选择电话、微信、QQ、向日葵远程协助等不同方式解决

适用业务： 贝锐科技全部业务，包括花生壳、向日葵、蒲公英、域名及以帐号相关等疑难杂症

专业的技术支撑，全方位的服务范围，不间断的服务时长，保障您全年无忧。

故障免费赔付

赔付条件： 故障时间超过30分钟未恢复，故障时间等于故障解决时间减去故障开始时间

赔付内容： 1、以故障维持的时长（以分钟为单位）乘以10倍赔付，在原有服务基础上延长对应的使用时间

2、当故障次数达到3次及以上，以20倍进行赔付

赔付次数： 服务期间不限次数

赔付处理： 在故障解决后3个工作日内完成赔付

为了保障您的使用权益，花生壳全程为您保驾护航，如有突发意外时会立即妥善处理，并且补偿您的意外损失。

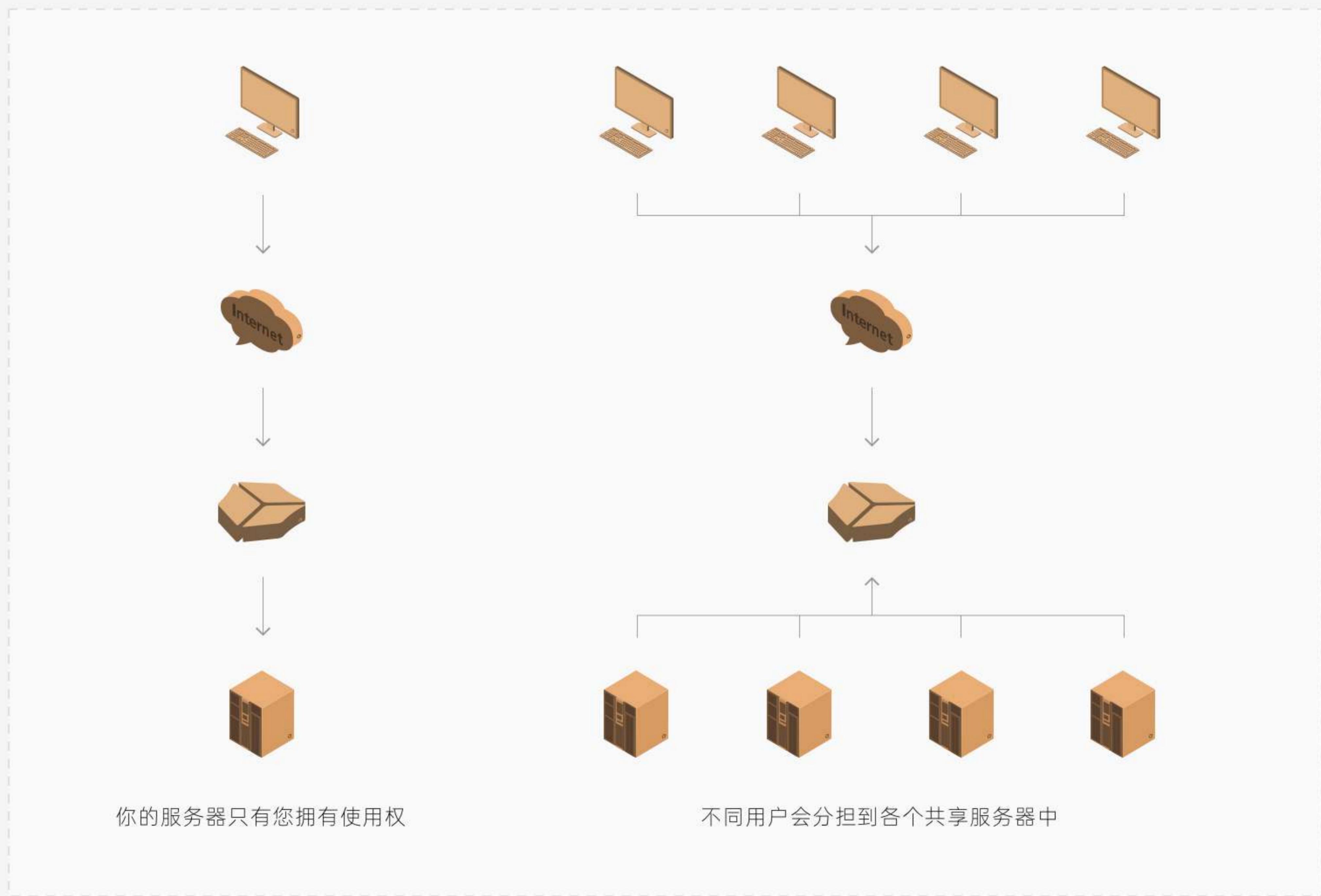
数据安全保障

采用阿里云BGP机房、端对端的TLS加密通信，并且部署独立的HTTPS证书，所有资源仅对您开放及单独保护。

帐号独立：帐号、映射仅与专属服务器通信，与贝锐科技其他用户的服务器隔离，不受故障或异常影响

带宽独立：独享8M带宽，不与贝锐科技其他用户共享带宽，保障资源稳定安全

端口独立：服务期内可用端口自由使用，无需担心被其他用户占用或存在泄露风险



扩展端口映射

花生壳为您提供功10个帐号共同使用企业+服务，您在控制台可以自由管控；对于多点映射或者多应用场景，自由添加无数条映射，搭建不同的应用或使用场景，为未来的业务架设基础构架。

基础配置：

	基础配置	升级配置
帐号数	10个帐号共享	按需增加
带宽	8M独享	按需增加
并发数	5000个	按需增加
域名数	不限	-
映射数	不限	-
流量	不限	-
协议支持	TCP、UDP、HTTP、HTTPS	按需增加Socks5



— 02 —

企业 + 增值服务

★ 增值服务 ★

多达60000个端口号

1、默认支持1000-60000、20、21、80、110、143、211、443、465、1433、3306端口号

2、需要其他端口号，专属顾问为您特殊开通

花生壳精心甄选1000以下的特殊端口，方便您搭建管家婆、数据库、微信小程序等应用。在使用过程中发现端口不通，技术顾问提供相应的建议和指导；如有特殊端口需要，技术顾问为您提供解决方案。

免费HTTPS证书

花生壳提供2种HTTPS解决方案，可选择其一：

1、部署在您的服务器的Rapid SSL证书

2、部署在花生壳服务器的花生壳专用HTTPS证书

以上解决方案均免费提供，技术顾问综合考虑您的整体方案后提供专业意见和部署服务。

免费迁移国内线路

花生壳提供1次顶级域名免费迁移至国内线路、可自主选择华东、华南、华北、西南服务器线路，保障域名访问速度更快更稳定。

免费注册顶级域名

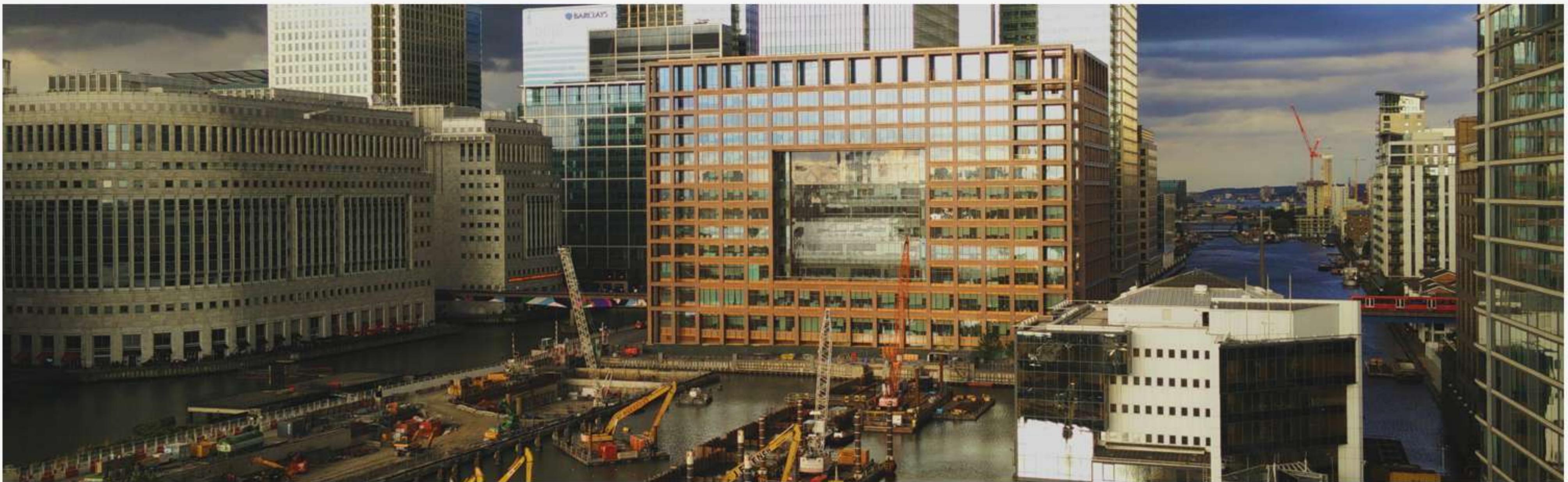
花生壳提供1次免费注册.com或.net顶级域名，前缀由您自行定义，在服务期间任意时候均可使用，无其他使用要求。



— 03 —

应用案例

★ 应用案例 ★



案例1

建筑公司利用信息化技术建设视频安防系统，监控施工现场安全管理、控制事故发生频率和杜绝各种违规操作和不文明施工。现在工地现场条件环境对建设安防系统存在诸多不便：

- 1、不同的施工现场需架设各自的摄像头，宽带运营商分配在工地现场的几乎是NAT后的IP地址，无法将监控系统服务发布到公网供监控后台端接入查看；
- 2、施工方可能同时存在多个施工工地，并分散在全国各地，建筑工地具有临时性，工期有长有短，传统方案投入成本高。

技术顾问根据建筑工地的项目预估摄像数据采集点的数量，确定采用1个摄像点对应1个映射的方式进行传输。免费注册一个.com域名，并创建多个子域名作为映射准备；企业+支持数万个端口号和无上限的映射数，对于建筑工地而言无需担心摄像头数量，放心创建多个映射，解决了工地的分散和临时性难题。同时企业+享受独立的服务器，拥有自己的公网IP，不受其他用户的影响，使用的稳定性有保障。



案例2

外贸公司利用管家婆进销存、财务一体化软件实现企业管理信息化，在搭建过程中遇到了限制：

- 1、管家婆软件的外部访问端口与内部端口需要一致，并且为211；而普通映射的外网端口只能使用五位数；
- 2、外贸公司拥有多个分公司，不同分公司需要向总部传输数据，但由子公司管理各自的系统。

技术顾问为外贸公司选择了与其地点距离最近的华南服务器，并分别创建了10个子帐号，统一关联至企业+服务器，这10个帐号相当于使用企业+版服务，而外贸公司只需要购买1次。每个子公司使用1个帐号，创建映射与总部服务器传输数据。而总部的管家婆的映射使用211端口搭建成功，即可完成总部的统一管理。

